

CONHEÇA AS ÚLTIMAS NOTÍCIAS DO PROJETO ACTIVEADVICE



NEWSLETTER
01/2017



Apoio à tomada de decisão para uma vida independente Utilização de uma 'Cloud' inteligente de produtos & serviços AAL

CONHECER AS DIFERENTES PARTES INTERESSADAS E GRUPOS-ALVO

Quem são os principais grupos-alvo dos produtos, soluções e tecnologias AAL e de que forma podem ser estes abordados? Com vista a responder a estas questões, o consórcio do projeto ActiveAdvice conduziu uma revisão da literatura científica produzida até à data sobre o tópico das tecnologias AAL e dos seus stakeholders. Ainda que a literatura tenha vindo a identificar as pessoas mais velhas como as principais partes interessadas das tecnologias AAL, existe, neste campo de atuação, um ecossistema de stakeholders cujas necessidades devem ser tidas em consideração. Nesta linha, o projeto ActiveAdvice considera no seu desenvolvimento não apenas as pessoas mais velhas e seus familiares (consumidores; AAL2C) mas também as empresas na área de negócios das tecnologias AAL (AAL2B), assim como as organizações governamentais com relevância neste domínio (AAL2G). Esta visão mais abrangente dos grupos-alvo do projeto tenderá a potenciar novos desenvolvimentos conceptuais e tecnológicos, abrindo o processo de design da tecnologia a vários stakeholders e tornando-o num esforço colaborativo.

LEVANTAMENTO E ANÁLISE DAS PLATAFORMAS EXISTENTES

Com vista ao desenvolvimento da plataforma de apoio à tomada de decisão ActiveAdvice, o consórcio conduziu uma pesquisa acerca das plataformas existentes nos domínios das tecnologias AAL. Um dos principais resultados dessa pesquisa demonstra que a comunidade AAL não tem vindo a ser bem-sucedida na provisão de informação ao público em geral, sendo as tecnologias AAL, em certa medida, desconhecidas. Este é precisamente um dos problemas que o projeto ActiveAdvice pretende minimizar. Neste sentido, a plataforma a desenvolver no âmbito do projeto irá fornecer aos diferentes stakeholders informação compreensiva acerca das tecnologias, serviços e produtos AAL. Adicionalmente, embora se reconheça que as pessoas mais velhas tendem a apresentar uma menor inclinação para a adoção de novas tecnologias por comparação a pessoas mais jovens, não parece ser verdade que a idade, por si mesma, seja preditora da aceitação e uso da tecnologia. Com efeito, a imagem do 'tecnofóbico', frequentemente utilizada para retratar as pessoas mais velhas, é enviesada e tem vindo a ser colocada em causa. A investigação tem vindo a demonstrar que a utilização de soluções tecnológicas por pessoas mais velhas depende do reconhecimento dos benefícios dessas soluções. Neste sentido, parte do valor adicionado do ActiveAdvice está em oferecer informação e promover a consciencialização acerca das soluções tecnológicas e seus benefícios para os consumidores.

CONTACTOS

 www.project.activeadvice.eu |  [@activeadvice_eu](https://twitter.com/activeadvice_eu) |  office@activeadvice.eu

Objetivos do projeto



INVESTIGAR



AGREGAR



IMPLEMENTAR



CONECTAR

CONSIDERAR AS NECESSIDADES DOS UTILIZADORES

Conhecer as necessidades dos futuros utilizadores da plataforma ActiveAdvice é um das condições mais elementares para o seu desenho e desenvolvimento. Com esse propósito, foram conduzidas, nos seis países que constituem o consórcio, entrevistas semiestruturadas com os três grupos de stakeholders identificados (AAL2C, AAL2B, AAL2G). Os resultados das entrevistas mostram que os três grupos de stakeholders auscultados antecipam efeitos positivos da implementação de uma plataforma de aconselhamento Europeia. A possibilidade de aceder facilmente e em tempo útil a informação acerca dos produtos e serviços AAL é largamente valorizada. Ainda que a prestação de cuidados seja experienciada como uma realidade regional ou mesmo local, uma perspetiva Europeia acerca das tecnologias, produtos e soluções AAL é vista como vantajosa, designadamente por permitir às empresas nesta área de negócios conhecer os desenvolvimentos noutros países e beneficiar de sinergias.

DESENVOLVER O AMBIENTE ACTIVEADVICE

A revisão narrativa da literatura mostrou que os problemas de usabilidade são os que mais impedem a aceitação e interação bem-sucedida com as tecnologias AAL pelas pessoas mais velhas e outros utilizadores. No desenvolvimento da plataforma ActiveAdvice, será dada especial importância aos aspetos da aceitação, usabilidade e utilidade. A plataforma terá de lidar com desafios associados à fiabilidade, à exatidão dos dados/informação veiculada, ao custo, assim como à segurança e privacidade. Adicionalmente, os valores dos diferentes stakeholders têm necessariamente de ser tidos em consideração. É com estes desafios em mente que o desenvolvimento da

ACTIVEADVICE
DECISION SUPPORT FOR INDEPENDENT LIVING

Supported by



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

Innovate UK
Technology Strategy Board



FCT
Fundação para a Ciência e a Tecnologia
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



www.project.activeadvice.eu



@activeadvice_eu



office@activeadvice.eu