

FIND OUT THE LATEST NEWS ABOUT THE ACTIVEADVICE PROJECT



NEWSLETTER
10/2017



Decision Support Solutions for Independent Living Using an Intelligent AAL Product and Service Cloud

AAL FORUM 2017: PRAKTISCHE ANWENDUNG DES „VALUE PROPOSITION CANVAS“

Die TeilnehmerInnen des AAL Forums 2017 hatten die Möglichkeit, an einem Workshop zum Thema "Value Proposition Canvas" teilzunehmen, um die Qualität ihrer Businesspläne oder -modelle zu verbessern. Rund 25 Personen nahmen an diesem Workshop teil. Ausgangspunkt für die Übungen waren „Personas“, Archetypen potenzieller NutzerInnen von ActiveAdvice sowie die ActiveAdvice-Plattform selbst, mit Fokus auf das potenzielle Portfolio an Dienstleistungen, die einbezogen werden können. Das ActiveAdvice Konsortium hat festgestellt, dass dieses Tool bei der Feinabstimmung der Dienstleistungen aus KundInnen-sicht helfen kann. Wir waren positiv überrascht von der Energie im Workshop und bekamen sehr positives Feedback. Die geleistete Arbeit ist auch für uns wertvoll, da wir dadurch unser eigenes Verständnis davon, wie wir auf KundInnenbedürfnisse reagieren können, hinterfragen.

AAL FORUM 2017: WIE KANN DER PROZESS DES USER-CENTRED DESIGN (UCD) IN AAL-PROJEKTEN VEREINFACHT WERDEN?

Um Einblicke in den herausfordernden Prozess der Endbenutzerbeteiligung zu geben, zielte dieser Workshop auf den Erfahrungsaustausch über die BenutzerInnenintegration in allen iterativen Phasen des Innovationsprozesses, z.B. Verständnis, Konzeptualisierung, Test und Geschäftsmodellierung. Insbesondere die Beteiligung der Endanwender an den Geschäftsmodelltests ist nach wie vor gering. Ziel des Workshops war es daher, den Wert dieses Engagements aufzuzeigen und eine gemeinsame Diskussion über die wichtigsten Herausforderungen und Strategien zur besseren Förderung eines UCD-Ansatzes einzuleiten. Basierend auf dem ActiveAdvice-Projekt und dem von uns gewählten Ansatz, drei sehr unterschiedliche Interessengruppen – VerbraucherInnen, Unternehmen und die öffentliche Hand – einzubeziehen, erwies sich dieser Workshop als inspirierend und sehr interessant, insbesondere wenn es darum ging, Herausforderungen bei der Einbeziehung der NutzerInnen und Lösungen zur Überwindung dieser Schwierigkeiten zu diskutieren.

CONTACT

 www.project.activeadvice.eu |  [@activeadvice_eu](https://twitter.com/activeadvice_eu) |  office@activeadvice.eu

Project Objectives



RESEARCH



AGGREGATE



IMPLEMENT



CONNECT

ACTIVEADVICE USERTESTS

Die BenutzerInnen tests für den ersten ActiveAdvice Plattform-Demonstrator stehen kurz vor dem Start! Drei Pilot-Iterationen sind geplant. Die Plattform wird in realistischen, aber kontrollierten Umgebungen getestet, wobei zunächst die Kernfunktionalitäten und schließlich die Gesamtlösung angesprochen werden. Die Tests werden zunächst mit den drei für die Zielgruppe „KundInnen“ identifizierten Segmenten, später auch mit VertreterInnen aus Wirtschaft und Verwaltung durchgeführt. Es wird ein gemischter Methodenansatz gewählt und unter den vorgesehenen Techniken sind Aufgabenanalyse, Think-Aloud-Protokollbewertung, Videoanalyse und Fragebögen. Wir planen, sowohl objektive als auch subjektive Metriken zu sammeln, um einen umfassenden Überblick über die Perspektiven der NutzerInnen zu erhalten und die Plattform weiter zu verfeinern.

WERDEN SIE TEIL DER ACTIVEADVICE INTELLIGENT PRODUCT & SERVICE CLOUD!

Mit der Entwicklung der ActiveAdvice Intelligent Product & Service Cloud sind Unternehmen und DienstleisterInnen eingeladen, Teil unserer Datenbank zu werden und ihre AAL-Lösungen einem breiteren Publikum zu präsentieren! Dies wird die Möglichkeit bieten, Teil des Digital Advisor Service zu werden, den ActiveAdvice entwickelt. Sie ermöglicht es auch Unternehmen, unsere verschiedenen Zielgruppen zu erreichen. Jede Aufnahme von Produkten oder Dienstleistungen ist an dieser Stelle des Projekts kostenlos, also verpassen Sie nicht die Chance, sich uns anzuschließen. Kontaktieren Sie uns unter office@activeadvice.eu für weitere Informationen!

Supported by



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

Innovate UK
Technology Strategy Board



FCT
Fundação para a Ciência e a Tecnologia
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



www.project.activeadvice.eu



[@activeadvice_eu](https://twitter.com/activeadvice_eu)



office@activeadvice.eu