

# CONHEÇA AS ÚLTIMAS NOTÍCIAS DO PROJETO ACTIVEADVICE



NEWSLETTER  
10/2017



## Apoio à tomada de decisão para uma vida independente

### Utilização de uma 'Cloud' inteligente de produtos & serviços AAL

#### WORKSHOP PRÁTICO COM O 'VALUE PROPOSITION CANVAS'

Os participantes do AAL Fórum de 2017 tiveram a oportunidade de participar num workshop sobre como usar a ferramenta 'Value Proposition Canvas' de forma a aumentar a qualidade dos seus modelos e/ou planos de negócios. Cerca de 25 pessoas participaram neste workshop. O ponto de partida para os exercícios foi a utilização de 'personas', arquétipos de potenciais utilizadores da plataforma ActiveAdvice, e a plataforma em si mesma: com o potencial portfolio de serviços que serão incluídos. No âmbito do projeto ActiveAdvice, chegamos à conclusão que esta ferramenta pode contribuir significativamente para aprimorar os serviços do ponto de vista do cliente. Fomos positivamente surpreendidos com a energia e envolvimento de todos os participantes assim como com o feedback positivo que recebemos com este workshop. O trabalho desenvolvido foi também proveitoso para os membros do projeto na medida em que desafiou o nosso próprio entendimento de como dar resposta às necessidades dos utilizadores.

#### AAL FÓRUM 2017: COMO TORNAR O DESIGN CENTRADO NO UTILIZADOR (UCD) MAIS FÁCIL EM PROJETOS AAL

Com o objetivo de providenciar insights sobre o desafiante processo de envolvimento do utilizador final, este workshop visava a troca de experiências sobre a integração do utilizador final em todas as fases iterativas do processo de inovação, por exemplo, compreensão, concetualização, testes e modelo de negócios. O envolvimento dos utilizadores em testes ao modelo de negócios ainda é baixo. O workshop tinha, portanto, o objetivo de evidenciar o valor deste envolvimento e iniciar uma discussão colaborativa sobre os principais desafios e estratégias para melhor promover uma abordagem UCD. Com base no projeto ActiveAdvice e na abordagem de envolver três tipos diferentes de stakeholders - consumidores, empresas e entidades governamentais -, este workshop provou ser inspirador e muito interessante, especialmente ao promover a discussão em torno dos desafios no envolvimento dos usuários e das soluções para superar essas dificuldades.

#### Contactos;

 [www.project.activeadvice.eu](http://www.project.activeadvice.eu) |  [@activeadvice\\_eu](https://twitter.com/activeadvice_eu) |  [office@activeadvice.eu](mailto:office@activeadvice.eu)

## Objetivos do projeto



INVESTIGAR



AGREGAR



IMPLEMENTAR



CONECTAR

### ACTIVEADVICE TESTES DE USABILIDADE

Os primeiros testes de usabilidade da plataforma ActiveAdvice estão prestes a começar! Três iterações piloto estão já planeadas. A plataforma será testada de forma realista, mas em ambientes controlados, abordando em primeiro lugar, as principais funcionalidades e, por último, a solução completa. Os testes serão realizados primeiro com os três segmentos identificados para o grupo-alvo de "clientes" e, mais tarde, com empresas e representantes do governo. Uma abordagem mista será adoptada e, entre as técnicas previstas encontram-se a análise de tarefas, o protocolo de avaliação 'think aloud', análise de vídeo e questionários. Planeamos recolher métricas objetivas e subjetivas, de forma a obter uma visão abrangente das perspetivas dos usuários e ser capaz de refinar ainda mais a plataforma.

### FAÇA PARTE DO ACTIVEADVICE - 'CLOUD' INTELIGENTE DE PRODUTOS & SERVIÇOS AAL

Com o desenvolvimento do ActiveAdvice, empresas e fornecedores de serviços são convidados a fazer parte da nossa base de dados para apresentar as suas soluções AAL para um público mais amplo! Esta será também uma oportunidade de fazer parte do Serviço de Consultoria Digital que está a ser desenvolvido pelo projeto ActiveAdvice. Será também possível para as empresas alcançarem os diferentes grupos de stakeholders. Neste momento, a inclusão de qualquer produto ou serviço é gratuita, por isso não perca a oportunidade de se juntar a nós. Se estiver interessado em mais informações, contacte-nos em [office@activeadvice.eu](mailto:office@activeadvice.eu)

**ACTIVEADVICE**  
DECISION SUPPORT FOR INDEPENDENT LIVING

Supported by



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN

Innovate UK  
Technology Strategy Board



[www.project.activeadvice.eu](http://www.project.activeadvice.eu)



[@activeadvice\\_eu](https://twitter.com/activeadvice_eu)



[office@activeadvice.eu](mailto:office@activeadvice.eu)