CONHEÇA AS ÚLTIMAS NOTÍCIAS DO PROJETO ACTIVEADVICE

NEWSLETTER
08/2018

ACTIVE ADVICE
DECISION SUPPORT FOR INDEPENDENT LIVING

Apoio à tomada de decisão para uma vida independente

Utilização de uma 'Cloud' inteligente de produtos & serviços AAL

RESULTADOS DOS TESTES DE USABILIDADE

No decorrer da última fase do projeto, testamos a estrutura de suporte de decisão do ActiveAdvice com os utilizadores identificados nos nossos target groups (com foco no grupo de pessoas mais velhas –AAL2C). Embora a solução tenha sido, de forma geral, avaliada de forma muito positiva – tendo sido descrita como educativa e útil – foram identificados e propostos alguns aspectos para melhoria: por exemplo, as questões e ícones utilizados pelo digital advisory não foram totalmente claras para os utilizadores. Para além disso, enquanto a funcionalidade foi bem avaliada, algumas melhorias ao nível do design foram sugeridas. Todas as sugestões estão a ser actualmente implementadas, de forma a garantir que o protótipo final do ActiveAdvice responde positivamente às expectativas dos utilizadores.~

AUTHORISED ACTIVE ADVISORS

Os human advisors são considerados um dos conceitos centrais do projecto ActiveAdvice e uma adição significativa à plataforma digital. Com o objectivo de desenvolver um plano de formação para estes Authorised Active Advisors, realizamos uma análise exploratória que incluiu i) *desk research*; ii) três workshops exploratórios; iii) doze entrevistas semi-estruturadas com diferentes stakeholders que potencialmente enquadram no perfil de um human advisor; e iv) um conjunto de discussões de trabalho no âmbito do consórcio. Os resultados revelam que os principais valores providenciados pelos Authorised Active Advisors são o contacto pessoal e o aumento da confiança, a capacidade de suprimir as lacunas do sistema de consultoria digital e o conhecimento contextualizado que podem fornecer e que permite aumentar a confiança, assim como oferecer melhor suporte à tomada de decisão e uma maior transparência.

Contactos;

www.project.active advice.eu | @activeadvice_eu | office@active advice.eu

O ActiveAdvice é um projeto cofinanciado pela Comissão Europeia - Programa AAL - e pelas agências nacionais da Áustria, Bélgica, Holanda, Portugal, Suíça e Reino Unido.

Objetivos
do projeto

INVESTIGAR

AGREGAR

IMPLEMENTAR

CONECTAR

ACTIVEADVICE @ AAL FORUM 2018

Membros do projecto ActiveAdvice estiveram presentes no AAL Forum 2018, que teve lugar em Bilbao entre os dias 24 e 26 de Setembro. O projecto apresentou os seus resultados principais no stand que teve lugar na área destinada aos diferentes expositores. Com o workshop "High Tech, High Touch: Authorized Active Advisors as mediators between AAL providers and consumers", fomos capazes de recolher insights valiosos para o conceito de human advisor. Obrigada a todos os participantes e visitants – o AAL Forum 2018 foi verdadeiramente inspirador.

FINAL REVIEW MEETING & FINAL DO PROJETO

Com o final do projecto em Novembro de 2018, uma final review meeting terá lugar em Alkmaar. O consórcio irá apresentar os principais insights e resultados do projecto, incluindo uma demonstração do protótipo. Com o final do projecto os nossos esforços não terminarão – tendo por base a nossa exploração de resultados, a solução ActiveAvice continuará a ser desenvolvida. Fique atento!

ACTIVEADVICE
DECISION SUPPORT FOR INDEPENDENT LIVING

Supported by

AAL PROGRAMME

FFG

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

AGENTSCHAP INNOVEREN & ONDERNEMEN

Innovate UK
Technology Strategy Board

ZonMw

FCT
Fundação para a Ciência e a Tecnologia

www.project.active advice.eu

@activeadvice_eu

office@active advice.eu

SYNYO · zhaw · Smart Homes · Cybermoor Services LTD · YELLOW WINDOW · CINTESIS Health. Research.